

Reklamačný list

Číslo faktúry:		Číslo zákazníka:	
----------------	--	------------------	--

Meno:		Priezvisko:	
-------	--	-------------	--

Ulica:		Mesto:		PSČ:	
--------	--	--------	--	------	--

Telefón:		Email:	
----------	--	--------	--

Popis závad:

* v prípade potreby použite ďalší list

Zoznam vráteného tovaru:

Číslo produktu	Počet ks	Krátky popis závad

Podpisom zákazník súhlasí s reklamačným poriadkom electronic-star.sk

Dátum:

Meno

Podpis zákazníka

Tu vyplíňa electronic-star.sk

Reklamácia musí obsahovať:

- reklamovaný tovar
- kópiu faktúry
- príslušenstvo
- popis závad

Tovar prosíme dôkladne zabalíť tak, aby sa minimalizovalo poškodenie tovaru počas transportu. Ak tovar zabalíte do väčšej krabice, prosím uistite sa, že medzi tovarom a krabicou nie je prázdny priestor a aby výplň (polystyrén, papierová výplň, atď.) zabráňovala pohybu tovaru v krabici počas transportu. V prípade, že zásielka bude poškodená kvôli nedostatočnému baleniu, náklady súvisiace s uvedením produktu do pôvodného stavu, resp. iné škody (napr. nekompletná zásielka) vyúčtujeme a budeme nárokovať od kupujúceho.

Znehodnotený tovar pri prevoze treba reklamovať u doručovateľskej spoločnosti.

Preberací protokol:

Postup pri preberaní vráteného tovaru.

	Stav	Ďalšie info
Kontrola balenia		
Kontrola vnútorného obsahu		
Kontrola príslušenstva		
Kontrola výrobku		
Testovanie funkčnosti výrobku		
Kontrola priloženej faktúry		

Zoznam vráteného tovaru:

Číslo produktu	Počet ks	Stav tovaru

Vyjadrenie preberajúceho technika

Dátum:

Meno a podpis preberajúceho technika

KLARSTEIN

Zákaznicke číslo:

Číslo faktúry:

Adresa doručenia:

electronic-star, a.s.

Areal SPS

Sklad Bratislava

Senecká cesta 1

SK-900 28 Ivanka pri Dunaji